



Lorena Arriagada Gálvez

Gerente General

Asociación Chilena de Empresas de Turismo A.G.

# INSTITUCIONALIDAD TURÍSTICA DEL SIGLO XXI



Fundada en 1946

2ª más antigua en Latinoamérica (México 1938)

Sectores Representados

## Agencias de Viajes Minoristas

Operadores Mayoristas de Turismo Emisor

Operadores Mayoristas de Turismo Receptor

Operadores de Turismo Nacional



Presidente	Guillermo Correa (Travel Security)
Vicepresidente	Rudi Roth (Grupo Andina del Sud)
Director Tesorero	José Pablo Saavedra (Deltour)
Director	Guido Fernández (Cocha)
Directora de Regiones	Jessica Zahr (Turismo Zahr)
Directora de Regiones (S)	Helga Behrend (Terranova)
Pdte. Consejo May. Receptores	Carlos Corrales (FirstPremium)
Pdte. Consejo Minoristas	Roberto Kremer (Andina del Sud)
Pdte. Consejo May. Emisores	René Jablonka (Turisclub)
Past President	José Martínez (Rapa Nui)
Secretaria General	Lorena Arriagada (ACHET)





# Socios Agencias de Viajes Minoristas



CLUB INTERNACIONAL DE TURISMO  
Agencia de Viajes



[www.achet.cl](http://www.achet.cl)



# Socios Agencias de Viajes Minoristas



[www.achet.cl](http://www.achet.cl)



# Socios Operadores Mayoristas de Turismo Emisor



[www.achet.cl](http://www.achet.cl)



# Socios Operadores Mayoristas de Turismo Receptor



[www.achet.cl](http://www.achet.cl)



**AC Club Asistencia**  
INTERNACIONAL



Sin Límites



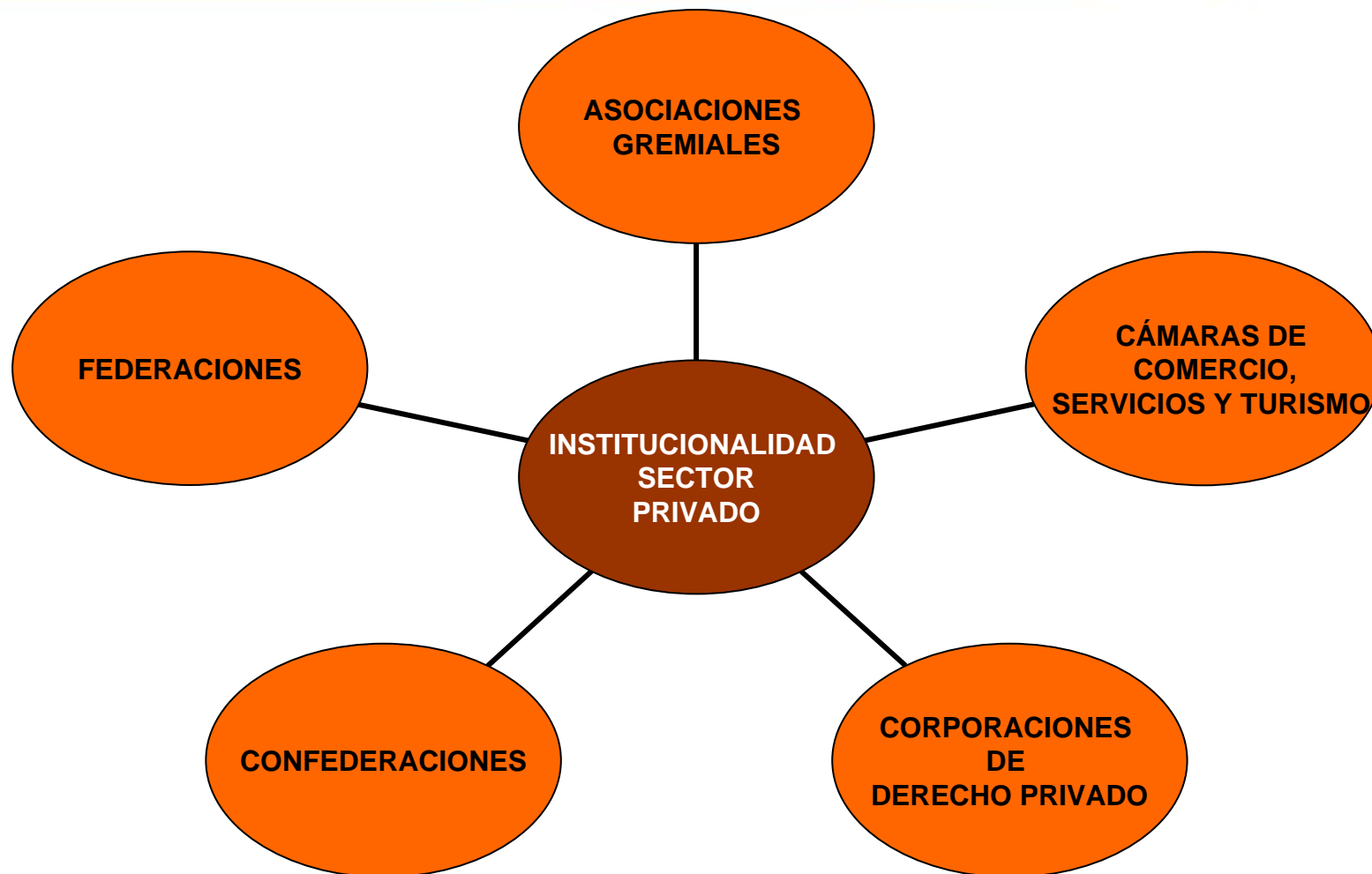
[www.achet.cl](http://www.achet.cl)

## Socios Cooperadores

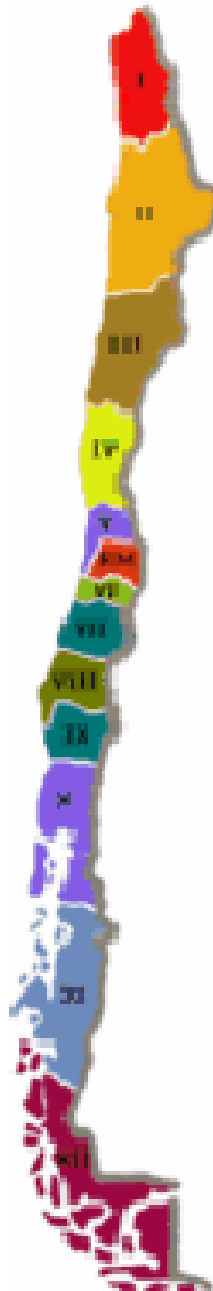


# La importancia de la Asociatividad





**Agrupaciones Privadas del  
Sector Turístico con  
presencia Regional.**



## Mapa de I a V Región, RM

### II Región

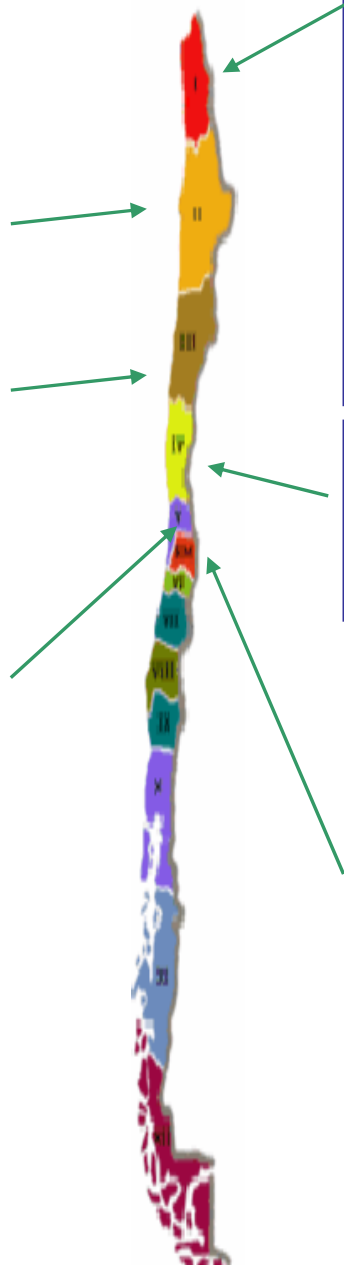
Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Antofagasta  
Cámara de Turismo y Comercio San Pedro de Atacama  
Federación del Comercio Detallista de la Segunda Región

### III Región

Cámara de Comercio, Turismo e Industria de Freirina - "COTIF"  
Cámara de Turismo de Caldera  
Federación del Comercio Detallista de la Tercera Región

### V Región

Asociación Chile Guías de Turismo V Región  
Asociación Gremial de Comerciantes Gastronómicos y Artesanos Muelle Vergara A.G.  
Cámara Comercio, Turismo y Pequeña Industria y Artesano de las Ventanas (Puchuncaví) .  
Cámara de Comercio Detallista y Turismo de Juan Fernández  
Cámara de Comercio Detallista y Turismo de Quillota  
Cámara de Comercio y Turismo de Quintero  
Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Quilpué  
Cámara de Comercio, Turismo y Pequeña Industria Concón  
Cámara de Turismo de Reñaca  
CÁMARA DE TURISMO RAPA NUI-Cámara de Turismo de Isla de Pascua  
Cámara Regional del Comercio, la Producción, Turismo y Servicios de Valparaíso A.G  
Federación del Comercio Detallista de la Quinta Región  
Federación Provincial del Litoral Central  
Cámara de Turismo Viña del Mar  
Asociación Hotelera y Gastronómica de la Región de Valparaíso



### XV y I Región

Asociación Gremial de Guías de Turismo de Arica y Parinacota  
Asociación Gremial Turística de Iquique "AGTI"  
Cámara de Comercio Detallista de Arica  
Cámara de Comercio Detallista y Turismo de Alto Hospicio  
Cámara de Comercio Minorista y Turismo de Iquique  
Cámara de Comercio, Industria y Turismo de Pozo Almonte  
Cámara de Comercio, Industria, Servicios y Turismo de Iquique AG  
Cámara de Comercio, Industrias, Servicios y Turismo de Arica A.G.  
Cámara de Turismo Andino  
Cámara de Turismo de Arica  
Cámara de Turismo de Iquique AG  
Cámara de Turismo de Pica  
Federación del Comercio Detallista de la Primera Región

### IV Región

Cámara de Comercio y Turismo de la Comuna de Monte Patria  
Cámara de Comercio y Turismo de La Serena  
Cámara de Comercio y Turismo de Los Vilos  
Cámara de Comercio y Turismo de Tongoy y Guanaqueros  
Federación del Comercio Detallista de la Cuarta Región  
Asociación Hotelera y Gastronómica de la Región de Coquimbo HOTELGA

### Región Metropolitana

Turismo Chile (ex-CPT)  
Asociación Chilena de Empresas de Turismo (ACHET)  
Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC)  
Federación Gremial de Cámaras de Turismo (representante en Santiago)  
Federación Gremial de Industria Hotelera y Gastronómica de Chile (HOTELGA)  
Asociación Chilena de Gastronomía - ACHIGA  
Asociación de Agencias de Turismo Activo a.g - CATA  
Asociación de Hoteleros de Chile A.G.  
Asociación Chilena de líneas aéreas - ACHILA  
Asociación de Armadores de Transportes Marítimos Fluvia lacustre sur austral - Armasur .a.g  
Asociación gremial de agencias de turismo de aventura  
Confederación del comercio detallista y turismo - CONFEDTECH  
Asociación Gremial de Turismo Rural ACHITUR AG  
Asociación Nacional DE Turismo DE Chile (ANAT)  
Federación del Comercio Detallista de la Región Metropolitana  
Cámara de Comercio Detallista y Turismo de Estación Central  
Cámara de Comercio y Turismo de Isla de Maipo  
Cámara de Comercio y Turismo de San José de Maipo  
Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de la Región Metropolitana - Sideco A.G.  
Cámara de Turismo de Pirque  
Cámara de Turismo de San José de Maipú  
Comercio Detallista y Turismo en la Comuna de Mejillones

# Mapa de VI a XII Región

## VII Región

Asociación Gremial de Comercio y Turismo de Molina  
Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Talca  
Cámara de Comercio, Turismo e Industrias de Linares  
Cámara de Turismo de Talca  
Federación del Comercio Detallista de la Séptima Región

## VII Región

Asociación Hotelera y Gastronómica de la Región de Concepción  
Asociación de turismo AUKINKO (pehuenches)  
A.G. Cámara de Comercio Servicios y Turismo de Huelpén  
Asociación Azlliko Lewfu Budi, Región de La Araucanía (turismo etnico-mapuches)  
Asociación de Comerciantes Detallistas de Concepción  
Cámara de Comercio y Turismo de Contulmo  
Cámara de Comercio y Turismo de Dichato  
Cámara de Comercio y Turismo de Lota  
Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Los Angeles AG  
Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Santa Bárbara  
Cámara de Comercio, Turismo y Servicios de Huepil  
Cámara de Comercio, Turismo y Servicios de Yumbel  
Cámara de Turismo de Chillán  
Camara de Turismo de Contulmo  
Cámara de Turismo de Hualqui  
Cámara de Turismo de Lebu  
Cámara de Turismo de Los Alamos (Lebu)  
Cámara de Turismo de Tirúa  
Cámara de Turismo y Comercio de la Isla Mocha  
Comercio detallista Octava región de Chile Bio Bio  
Federación del Comercio Detallista de la Octava Región

## XI Región

Asociación Gremial, Cámara de Turismo y Comercio de la Junta  
Cámara de Comercio y Turismo de Coyhaique  
Cámara de Turismo de Coyhaique  
Federación del Comercio Detallista de la Undécima Región

## XII Región

Asociación Hotelera y Gastronómica de la Región de Punta Arenas  
Asociación Gremial de Hostales, Residenciales y Servicios Última Esperanza  
Asociación Magallánica de Empresas de Turismo -Austrochile AG  
Asociación gremial del comercio detallista y turismo de punta arenas  
Cámara de Turismo de Tierra del Fuego  
Cámara de Turismo Torres del Paine  
Federación del Comercio Detallista de la Duodécima Región  
Cámara de Comercio, Turismo, Industria y Servicios de la Provincia Antártica Chilena

## VI Región

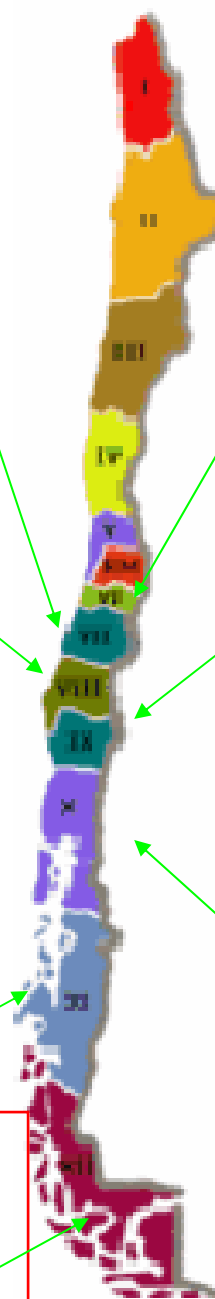
Asociación Gremial Cámara de Comercio y Turismo Coltauco  
Cámara de Comercio Detallista de San Fernando  
Cámara de Comercio y Turismo de Litueche  
Cámara de Comercio y Turismo de San Fernando AG  
Cámara de Comercio y Turismo Placilla  
Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Rancagua  
Cámara de Turismo de Machalí  
Cámara de Turismo d Pichilemu  
Federación del Comercio Detallista de la Sexta Región  
Asociación Turismo Lolol

## IX Región

Asociación Hotelera y Gastronómica de la Región de La Araucanía  
Asociación Gremial Cámara de Comercio y Turismo Coltauco  
Cámara de Comercio Detallista, Servicio y Turismo de Melipeuco  
Cámara de Comercio y Turismo de Queule  
Cámara de Comercio y Turismo Nueva de Toltén  
Cámara de Comercio, Servicios y Turismo de Temuco AG  
Cámara de turismo de Villarrica  
Cámara de Turismo Pucón  
Federación del Comercio Detallista de la Novena Región  
Termas del Sur

## X Región

Asociación Hotelera y Gastronómica de la Región de Osorno  
Asociación Hotelera y Gastronómica de la Región de Valdivia  
Asociación de Turismo Ancud  
Cámara de agricultura y Turismo de Villarrica (AGYTUR)  
Cámara de Comercio Detallista de Puerto Montt  
Cámara de Comercio Detallista y de Turismo de Valdivia  
Cámara de Comercio y Turismo de Corral  
Cámara de Comercio, Turismo e Industrias de Puerto Montt  
Cámara de Comercio, Turismo e Industrias de Puerto Varas  
Cámara de Comercio y Turismo de Coñaripe  
Cámara de Turismo de Cobquecura  
Cámara de Turismo de Valdivia  
Federación de turismo de Chiloe



## FACTORES RELEVANTES

- ✓ Definición de una representatividad específica de la industria turística.
- ✓ Definición de estrategias de acción de corto - mediano plazo y largo plazo.
- ✓ Desarrollar nuevos liderazgos



## PARA UN TURISMO SUSTENTABLE XXI

- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Nuevos Emprendimientos
- ✓ Gobernabilidad

→ Pública

→ Privada

Nueva  
Generación  
Empresarial





Programa apoyado por InnovaChile de CORFO

## MISIÓN

Promover la innovación y el emprendimiento en las empresas del sector turismo, y contribuir a que éstas logren ser más competitivas.

## OBJETIVOS

Generar instancias de Capacitación y Transferencia Tecnológica.

Entregar Asistencia Técnica sobre los instrumentos de Innova Chile de CORFO.

Promover Sello de Calidad Turística.

## ESTRATEGIA

a) Realizar capacitación en materias de:

- Comercialización y Marketing
- Tendencias del Mercado
- Innovación y Recursos Humanos

b) Prestar Asistencia Técnica con asesoría directa a empresarios y asistencia permanente sobre los instrumentos de cofinanciamiento InnovaChile de CORFO.

c) Elaborar levantamientos de información respecto a temas de interés para los empresarios del sector turismo.

d) Generar una red de trabajo para fomentar el cambio en la empresa, creando "Círculos Virtuosos" de difusión y de confianzas entre InnovaChile, ACHET, y las empresas del sector turismo.



## OTROS HITOS

- ✓ PLATAFORMA MERCADO TURISMO
- ✓ DIRECTORIO REPRESENTATIVO CONSTITUIDO POR EMPRESAS PEQUEÑAS Y GRANDES
- ✓ ABRIR LA ASOCIACIÓN A LA INDUSTRIA





Lorena Arriagada Gálvez

Gerente General

Asociación Chilena de Empresas de Turismo A.G.

# INSTITUCIONALIDAD TURÍSTICA DEL SIGLO XXI

